榆林市银行业协会文件

榆林城市信用社

文件

榆银协发〔2018〕12号

关于启动第三批“塞上银星·榆林市银行业文明规范服务示范单位”创建评选活动的通知

各会员单位：

为有序推动辖区银行业文明规范服务长远建设，实现“塞上银星”示范单位总数达到全市银行网点总数5%的目标，协会决定开展第三批“塞上银星·榆林市银行业文明规范服务示范网点”评定工作。按照2018年年初“榆林银行业文明规范服务建设工作经验交流暨总结表彰会议”精神及协会2018年工作计划，本次评定工作的重点是：填补靖边、横山、佳县、清涧、绥德、吴堡六县区“示范网点”区域空白，实现“示范网点”县域全覆盖。

根据《榆林市银行业文明规范服务示范单位管理办法（试行）》（榆银协发〔2015〕3号）规定，第三批示范单位申报及注意事项要求如下：

1. 申报示范单位网点的重点区域：靖边、横山、佳县、清涧、绥德、吴堡六县区。
2. 申请示范单位申报材料报送截止日为2018年11月10日。

（三）对候选示范单位的考评验收日期为：2018年11月20日—30日。

（四）申报资料电子、纸质版各一份，务必详细完整（详见附件）（不含“监管审核意见书”）。

（五）中国银行业营业网点文明规范服务考核评价体系(CBSS1000 3.0)》可在榆林市银行业协会网站自行下载。

附件：1. 文明规范服务示范单位申报表

2. 申报单位联络员信息表

3. 申报文明规范服务示范单位材料清单

4. 申报文明规范服务示范单位管理工作总结等材料写作要求

2018年10月17日

|  |  |
| --- | --- |
| 抄 报：榆林银监分局 | |
| 内部发送：会长、副会长、秘书长、自律维权部；档（二）（共印35份） | |
| 榆林市银行业协会 | 2018年10月17日印发 |